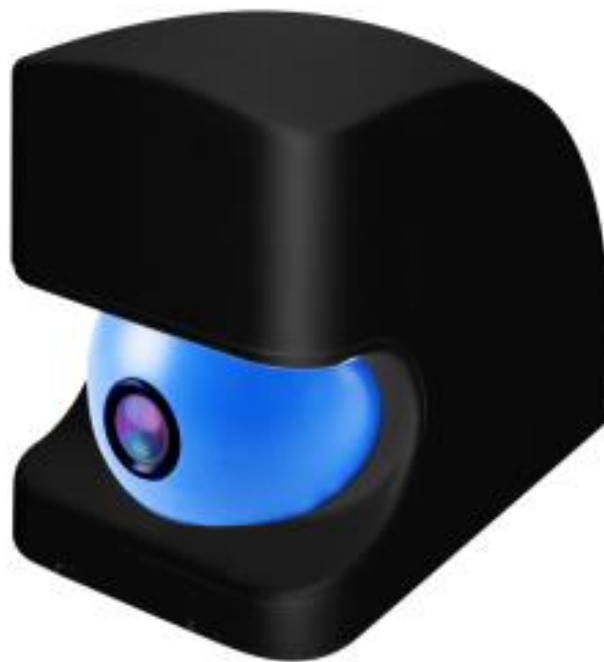




WiFi智慧型攝影機設定 常見問題



Q1：為什麼我的手機/平板不能連接到攝影機呢(AP mode)?

- 您應該可以從WiFi設定列出的無線網路裝置裡找到您的WiFi智慧型攝影機名稱，名稱例如：**QEYE2232**。
- 請確認輸入的WiFi密碼是否正確：**12345678**。
- 請確認設定時，手機/平板未遠離WiFi智慧型攝影機，建議兩者距離不超過3公尺。
- 請按攝影機底部的紅色重置鍵連續10秒重置，需要30秒重新啟動攝影機(攝影機鏡頭會左右轉動然後回到中間位置)。

Q2：為什麼攝影機無法連接上路由器(IP mode)?

- 請先確認QSmart App的無線裝置設定可以找到您的路由器。
- 請確認路由器的密碼是否正確。
- 請登入您的路由器，確認路由器的認證與加密方式為WPA或WPA2(大部分的路由器皆採用這兩種認證與加密方式)。若路由器是採用WEP，則無法使用。另外，攝影機僅支援2.4 Ghz，不支援5Ghz。



Internet status:

Connected

WAN IP: **36.227.107.245**

DDNS: [GO](#)



Security level:

WPA2-Personal 

System Status

2.4GHz

5GHz

Status

Wireless name(SSID)

ATK

Authentication Method

WPA2-Personal



WPA Encryption

AES



WPA-PSK key

••••••••

Apply

LAN IP

Q3：為什麼LAN連線時直播畫面不順暢(攝影機連結到同一個路由器)?

- 可能是因為上載或下載速度過慢(攝影機上載到路由器的速度與路由器下載到手機/平板的速度皆需大於2Mbps)。
- 其他的可能原因：
 - 攝影機與路由器的距離大於15公尺。
 - 攝影機與路由器中間有障礙物如牆壁，影響連線品質。
 - 同一個環境有太多RF/WiFi 訊號干擾源。

Q4：為什麼WAN連線時直播畫面不順暢 (手機連接3G/4G或其他WiFi)?

- 3G/4G或其他WiFi的下載速度過慢。
- 如果在LAN連線時，直播畫面很順暢，但是WAN連線時，卻不順暢，那麼可能是您的手機網路連線速度或寬頻不足。
- 您可以下載免費的OOKLA App測試網路的速度(網路的下載速度建議大於2Mbps，才能達到720P較佳的直播品質;基本的攝影機連接速度需大於1 Mbps)。

Q5：為什麼直播畫面不穩定

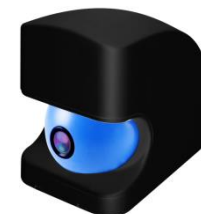
- 3G/4G或其他WiFi的下載速度過慢。
- 若您的網路塞車，頻寬不足會造成直播影像不順暢。

WiFi AP 設定裝置位置

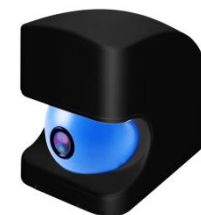
最佳情況：中間
無障礙物且距離
少於**15公尺**



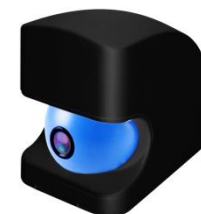
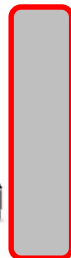
< 15 公尺



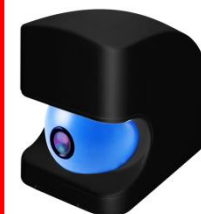
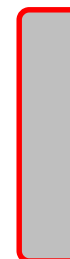
正常情況：障礙
物介於攝影機與
路由器之間



不佳情況：障礙
物很靠近路由器



不佳情況：障礙
物很靠近攝影機



直播品質測試

- 請點選攝影機。
- 畫面右上角顯示當下時間，若直播連線穩定，時間會每秒變動。



LAN 與 WAN 連線測試

- LAN 測試: 將手機連接和攝影機一樣的路由器，測試直播連線順暢度。
- 若直播順暢，表示攝影機與路由器的連線速度正常。
- 若直播不順暢，請測試攝影機到路由器的訊號是否穩定。

- LAN(Local Area Network)

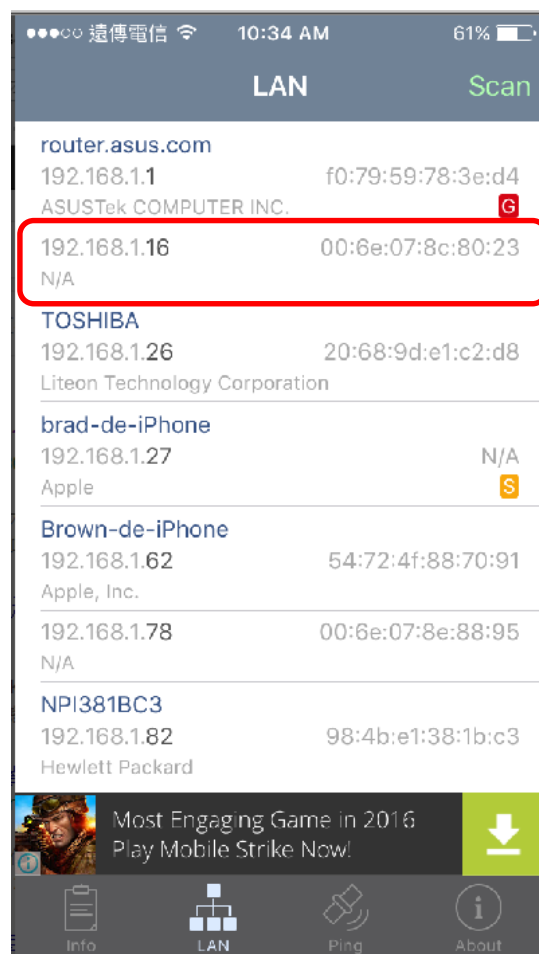


WiFi 訊號測試(攝影機到路由器)

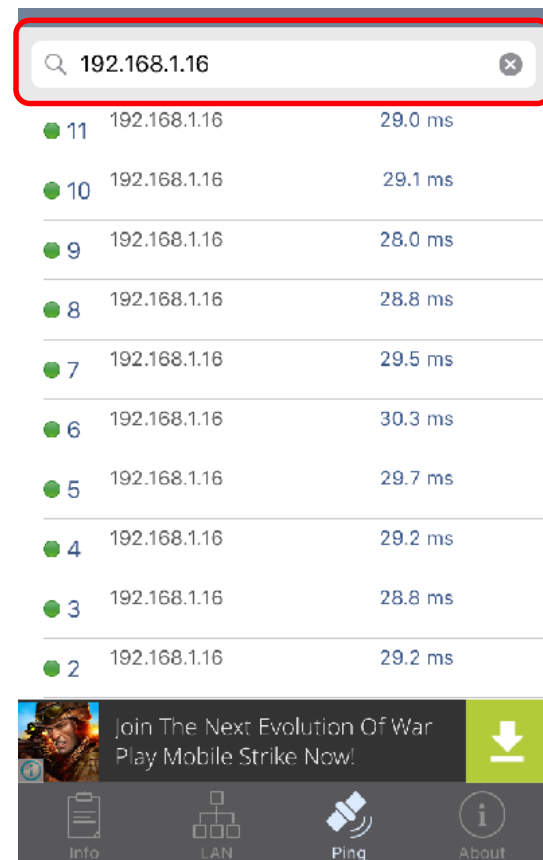
- 下載“Analyzer” APP



- LAN搜尋攝影機IP

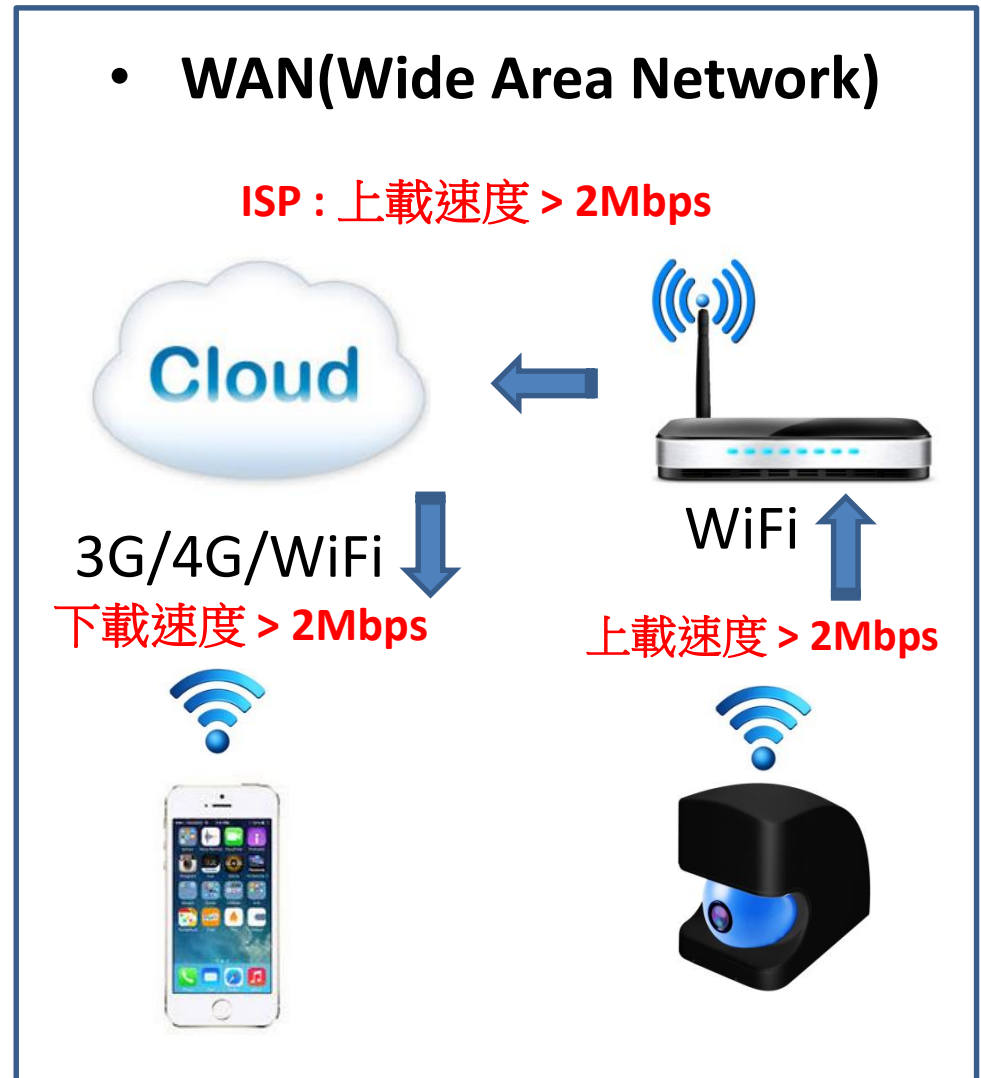


- 測試攝影機的WiFi連線速度，若測試結果 <300ms，則連線順暢。



LAN 與 WAN 連線測試

- LAN 測試沒問題，即可測試WAN。
- 將手機連上3G/4G 或是其他WiFi連線。
- 若直播影像不順暢，請下載**OOKLA** APP測試ISP連線速度。



ISP 連線速度測試

- 請下載OOKLA app。
- 下載的速度建議大於2Mbps，才能有較好的直播影像。

