



RO 儲水-智慧型自動補水機(SATO-460V)常見問題

◆ 故障排除

1. [為何 RO 儲水-智慧型自動補水機不補水？](#)
2. [為何補水後水位總是稍高於藍色感應探頭？](#)
3. [為何 RO 儲水-智慧型自動補水機過補水？](#)
4. [為何 RO 儲水-智慧型自動補水機發出警報？](#)

◆ 配件相關

5. [要如何延長電磁閥/電源供應器的電源線？](#)
6. [如何購買選購配件？](#)

1. 為何 RO 儲水-智慧型自動補水機不補水？

- 請確認雙感應探頭安裝位置正確——藍色探頭應安裝於高水位位置，綠色探頭應安裝於低水位位置。並請避免將探頭裝於光線直射處，避免光線干擾。
- 當水位低於低水位補水探頭時，RO 儲水-智慧型自動補水機才會運作。您可以將綠色探頭移動至稍高於水位處，觀察補水機是否開始運作。



- 若控制器上的指示燈每三秒閃爍一次藍燈，代表補水暫停中，請按控制器中央的 RO 按鍵繼續補水。



- 請確認電磁閥的安裝方向正確。電磁閥底部的箭頭方向為水流方向。

2. 為何補水後水位總是稍高於藍色感應探頭？

由於電磁閥有 1-2 秒的運轉時間，當儲水桶較小或水管較長的情況下，感應探頭偵測到水位並停止電磁閥後，仍會有些許殘水流入儲水桶中，導致水位稍高於高水位補水探頭或觸動高水位保險探頭，此為正常現象。

3. 為何 RO 儲水-智慧型自動補水機過補水？

安裝雙感應探頭時，請遠離光線直射處與水管出水口，避免感應探頭受到干擾導致過補水。

4. 為何 RO 儲水-智慧型自動補水機發出警報？

當任一次補水時間超過第一次補水時間的六倍長時，RO 儲水-智慧型自動補水機會發出警報。請檢查 RO 機是否有問題，造成補水時間過長。



5. 要如何延長電磁閥/電源供應器的電源線？

請選購電磁閥/電源供應器延長線，有兩米及五米供選擇。

電磁閥延長線

兩米：<http://autoaqua.com.tw/tw/accessories/DC-252.html>

五米：<http://autoaqua.com.tw/tw/accessories/DC-255.html>

電源供應器延長線

兩米：<http://autoaqua.com.tw/tw/accessories/DC-212.html>

五米：<http://autoaqua.com.tw/tw/accessories/DC-215.html>

6. 如何購買選購配件？

請連絡澳多科技之經銷商。

全台經銷商清單：http://autoaqua.com.tw/tw/distributors_t.html