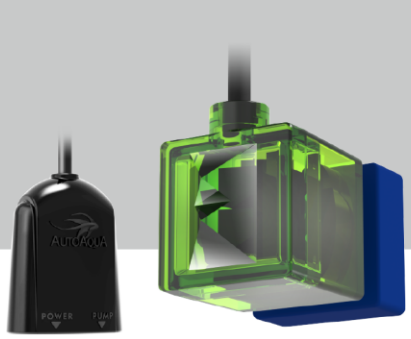
標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P



◆ 破虹吸管

1. 如何正確安裝破虹吸管?
2. 當馬達運作時，為什麼有水滴從破虹吸管小孔滴出?
3. 破虹吸管若未正確安裝，可能會造成什麼問題?

◆ 安裝

1. 是否適用於半透明或有色缸壁?
2. 如何將水管支架固定於邊條缸?
3. 如何正確放置雙感應探頭?

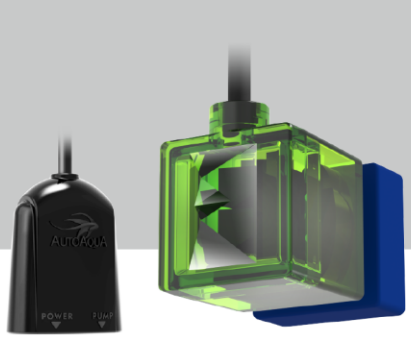
◆ 配件

1. 是否可以搭配AC交流馬達使用?
2. 是否可以搭配電磁閥使用?
3. 如何加長補水馬達/電磁閥/電源供應器的電源線長度?
4. 如何購買相關配件?

AUTOAQUA

Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2
SATO-266P



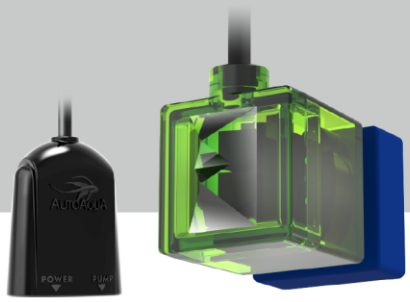
◆ 故障排除

1. 為什麼標準版-智慧型雙感應自動補水機G2在短時間內多次啟動？
2. 為什麼馬達的揚程不夠高？
3. 是否有防止過補水的安全保險機制?
4. QST可以提供甚麼保護?
5. 為什麼水位高於雙感應探頭? 感應器是否故障?
6. 為什麼水位低於雙感應探頭時，馬達卻沒有運作?
7. 儲水桶無水時，是否會有警示?

Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P

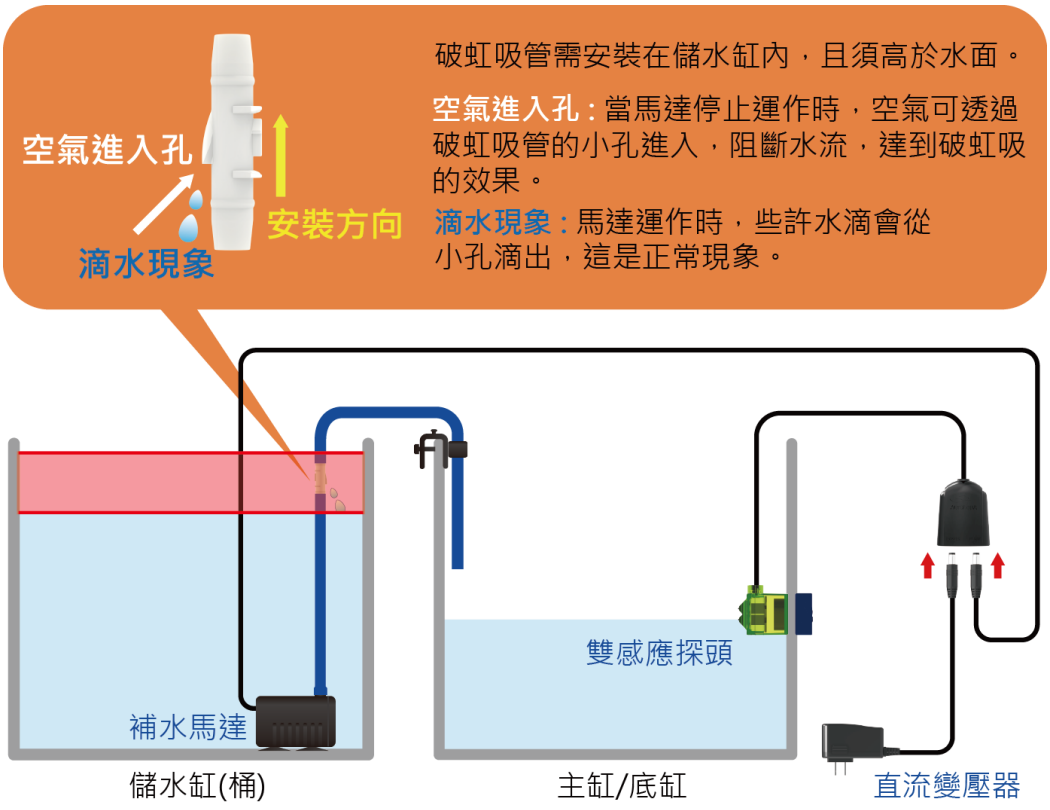


➢ 如何正確安裝破虹吸管?

首先，請先確保**破虹吸管安裝於儲水缸內並且高於水位**以利破虹水滴滴回桶內。

其次，**破虹吸管的箭頭方向需朝上，與水流方向一致**。

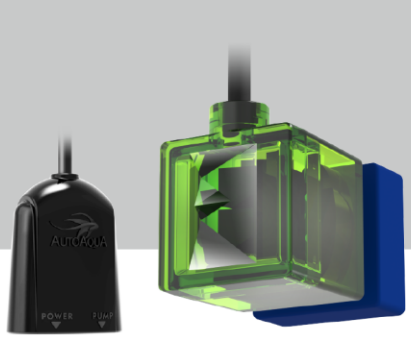
下圖紅框區為破虹吸管安裝最佳位置。



回到頂端

AUTOAQUA
Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2
SATO-266P

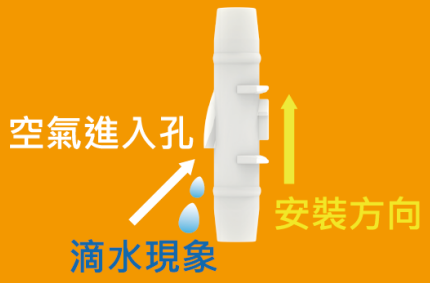


➢ 當馬達運作時，為什麼有水滴從破虹吸管小孔滴出?

此屬正常現象。

當馬達停止運作時，空氣會從破虹吸管的小孔進入，以阻斷水流避免虹吸效應。

如果馬達運作時無水滴滴出，請檢查使否有異物阻塞小孔。



破虹吸管需安裝在儲 水缸內，且須高於水面。

空氣進入孔：當馬達停止運作時，空氣可透過破虹吸管的小孔進入，阻斷水流，達到破虹吸的效果。

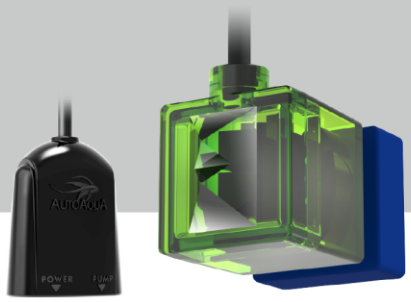
滴水現象：馬達運作時，些許水滴會從小孔滴出，這是正常現象。

回到頂端

AUTOAQUA
Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P



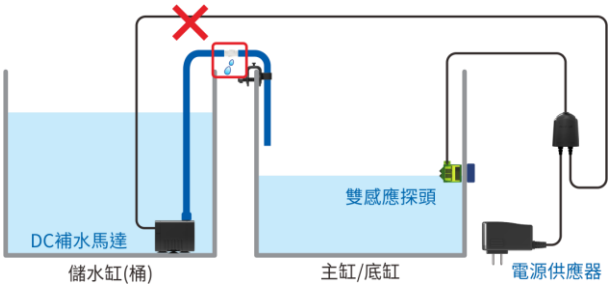
➢ 破虹吸管若未正確安裝可能造成什麼問題?

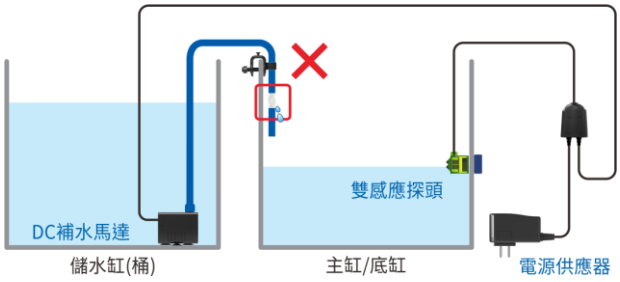
- 破虹吸管未安裝在補水桶內。

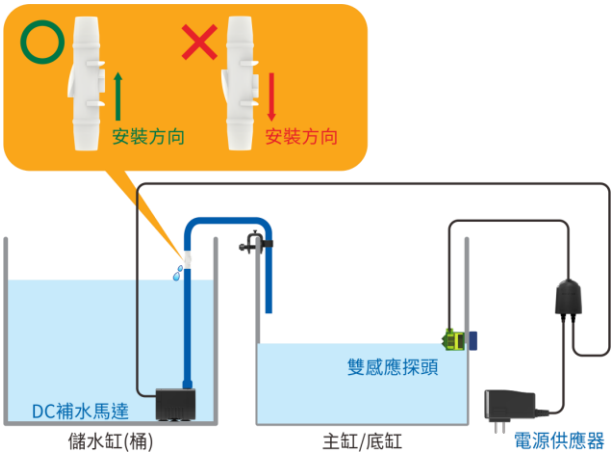
  當破虹吸管安裝在補水桶外的位置時，會造成破虹吸管的水滴無法流回補水桶而導致地板淹水。

- 破虹吸管的安裝方向與水流方向不一致。

  破虹吸管的安裝方向與水流方向不一致時，破虹吸管就無法發揮作用，可能會造成過補和地板淹水。





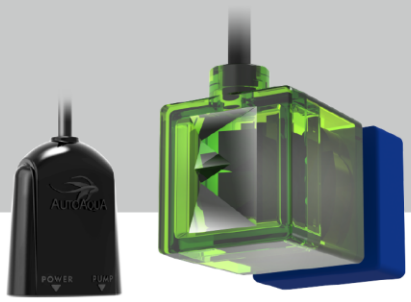


回到頂端

AUTOAQUA

Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2
SATO-266P



➢ 標準版-智慧型雙感應自動補水機G2是否適用於半透明或有色缸壁?

皆可適用。

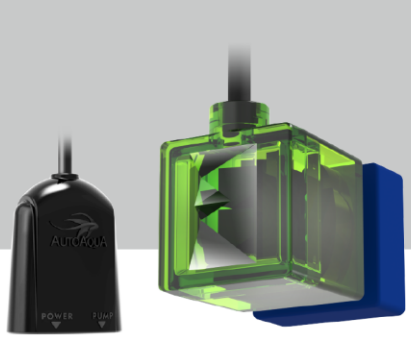
品牌系列補水產品的感應探頭功能並不受缸壁顏色所限制。

回到頂端

Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

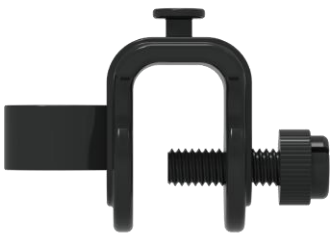
SATO-266P



➢ 如何將水管支架固定於邊條缸?

請將水管支架之圓圈部分取下，並將其固定於另一固定座上即可。

適用於非邊條缸



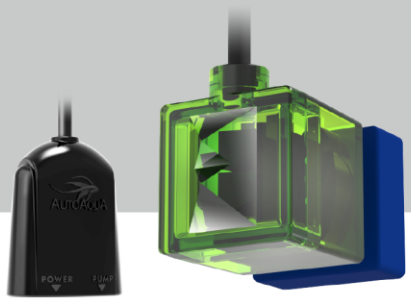
適用於邊條缸

回到頂端

Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

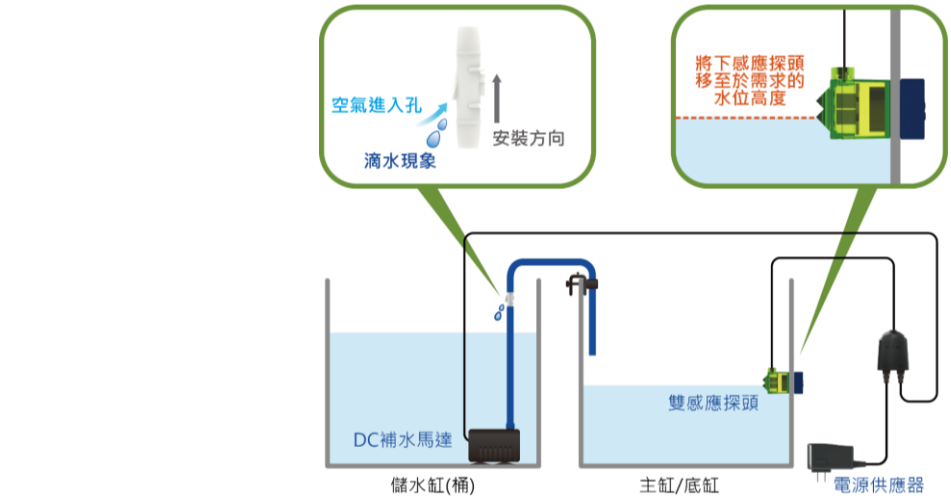
SATO-266P

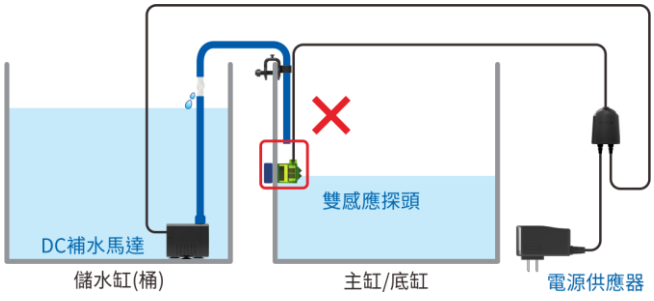


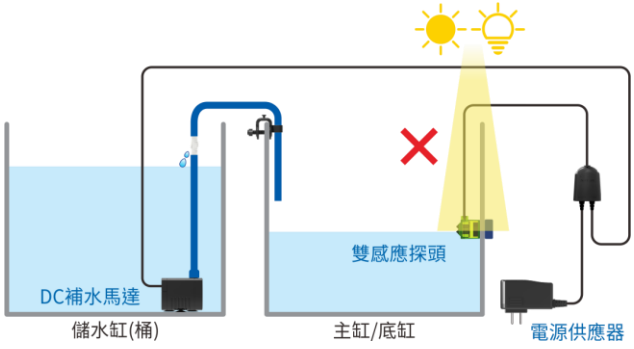
➢ 雙感應探頭應該如何放置?

請將雙感應探頭置於需求的水位高度。

***請避免將雙感應探頭安裝於出水口或受光直射的位置，以避免氣泡或是其他干擾因素造成誤判。**



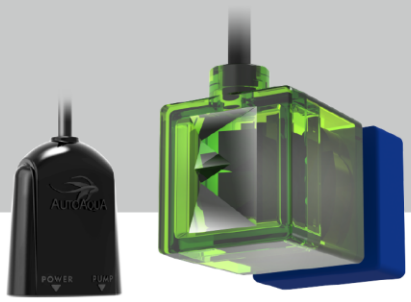




回到頂端

AUTOAQUA
Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2
SATO-266P



➢ 標準版-智慧型雙感應自動補水機G2如何搭配其他馬達使用?

請選購澳多智慧AC插頭以搭配使用您需要的馬達。

http://autoaqua.com.tw/tw/accessories/SAC-10.html

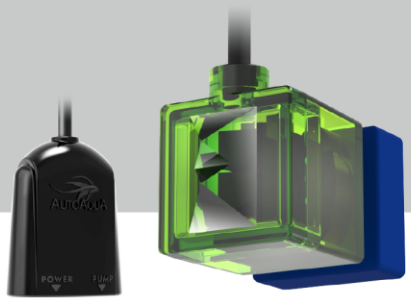
只需要將智慧 AC 插頭連接至標準版-智慧型雙感應自動補水機G2之馬達接孔，再將您的補水馬達插入智慧 AC 插頭即可。

回到頂端

AUTOAQUA
Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P



➢ 標準版-智慧型雙感應自動補水機G2是否可以搭配電磁閥使用? 如何安裝?

可以，標準版-智慧型雙感應自動補水機G2可以搭配電磁閥使用。

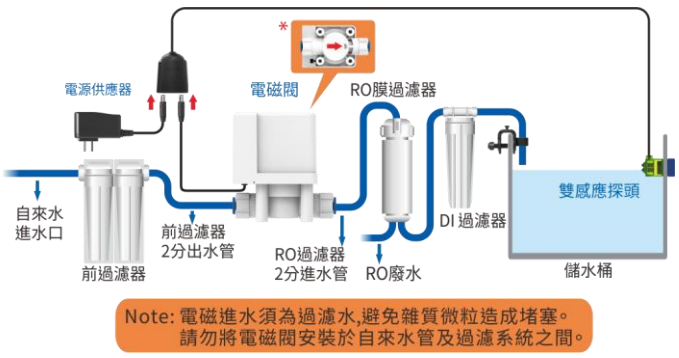
請注意! 進水需使用 RO 或 RO/DI 水，請避免使用自來水。自來水中微粒雜質會造成電磁閥阻塞而關閉不良。

請參考以下安裝說明。

A. 無內建電磁閥/四面閥之RO/DI系統

將電磁閥安裝於前過濾器與RO膜過濾器之間。

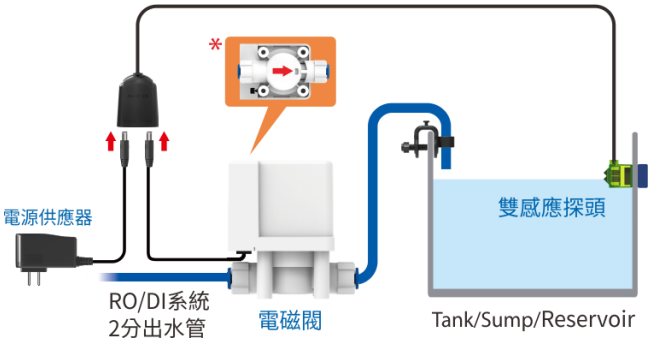
*電磁閥上的箭頭需與水流方向一致。



B. 內建電磁閥/四面閥之RO/DI系統

將電磁閥安裝於RO/DI系統之出水口。

*電磁閥上的箭頭需與水流方向一致。

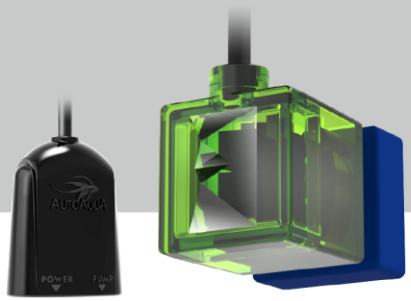


回到頂端

AUTOAQUA

Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2
SATO-266P



➢ 如何加長補水馬達/電磁閥/電源供應器的電源線?

可以選購澳多補水馬達/電磁閥/電源供應器延長線。

有長度2米及5米可供選購。

- 電源供應器延長線 2M

  http://autoaqua.com.tw/tw/accessories/DC-212.html

- 電源供應器延長線 5M

  http://autoaqua.com.tw/tw/accessories/DC-215.html

- DC補水馬達 / 電磁閥延長線 2M

  http://autoaqua.com.tw/en/accessories/DC-252.html

- DC補水馬達 / 電磁閥延長線 5M

  http://autoaqua.com.tw/en/accessories/DC-255.html

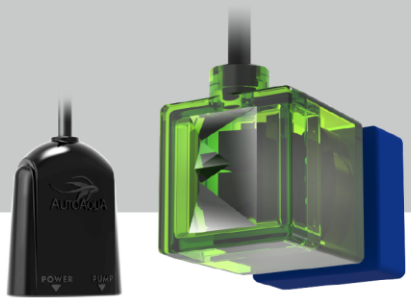
回到頂端

AUTOAQUA

Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P



➢ 如何購買相關配件?

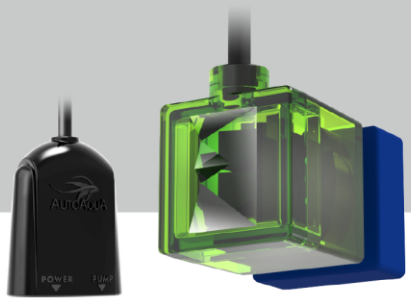
請連絡澳多科技之相關經銷商。

http://autoaqua.com.tw/tw/distributors_t.html

回到頂端

AUTOAQUA
Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

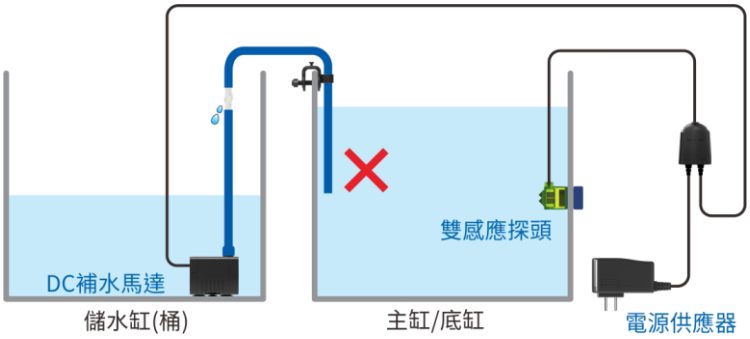
標準版-智慧型雙感應自動補水機G2
SATO-266P

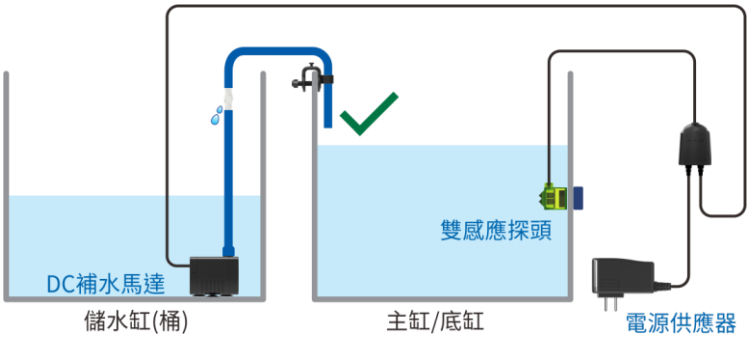


➢ 為何標準版-智慧型雙感應自動補水機G2在短時間內多次啟動？

若您將水管的出水口插入水中且魚缸/底缸的水位高於補水桶的水位時，會發生逆虹吸現象(即水會自魚缸/底缸逆流至補水桶)，導致補水機多次啟動。

請保持水管出水口高於魚缸/底缸之最高水位，以避免逆虹吸問題發生。



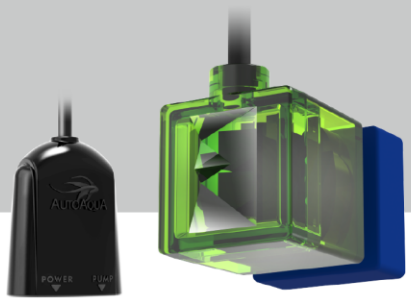


回到頂端

AUTOAQUA
Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P

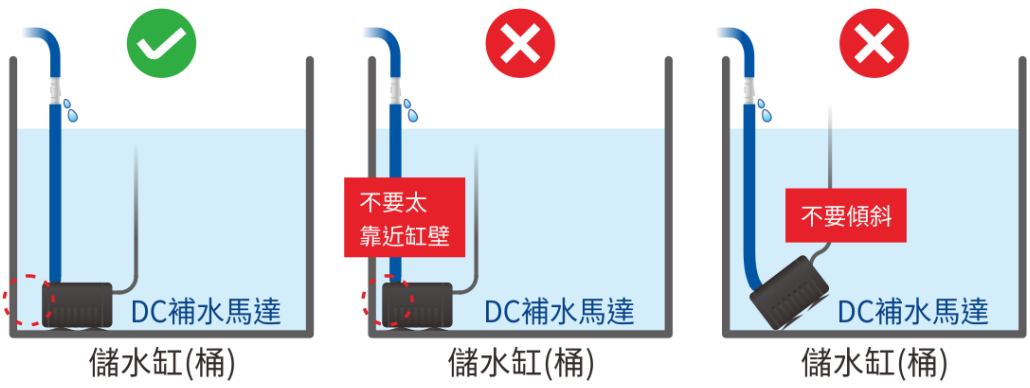


➢ 為何馬達的揚程不夠高？

請確認馬達的放置位置與方式是否正確。

- 第一，馬達入水口需與缸壁保持至少 5 公分的距離，以確保水流入水順暢。

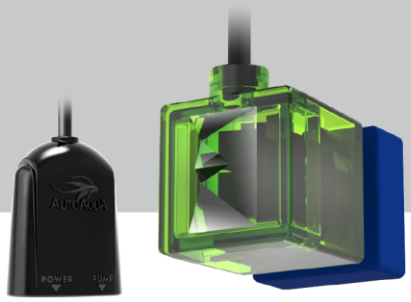
- 第二，馬達需放正，切勿傾斜， 以確保馬達入水順暢。



回到頂端

AUTOAQUA
Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2
SATO-266P



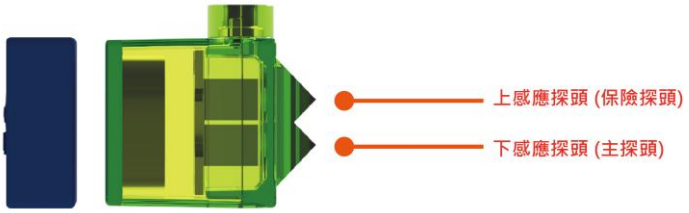
➢ 標準版-智慧型雙感應自動補水機G2是否有防止過補水的安全保險機制?

有的。

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2配有保險探頭(上感應探頭)及內建獨家QST(快速保險控制技術)以防止過補水。

- 保險探頭(上感應探頭)：當主要探頭(下感應探頭)失靈時，提供安心備援，確保標準版-智慧型雙感應自動補水機能正常運作。
- QST(快速保險控制技術)：控制器會記憶第一次補水時間，當任一補水時間超過第一次補水時間的6倍長時*，裝置會立即停止馬達補水且感應探頭會發出紅燈警示，避免馬達過補水或乾燒的問題。

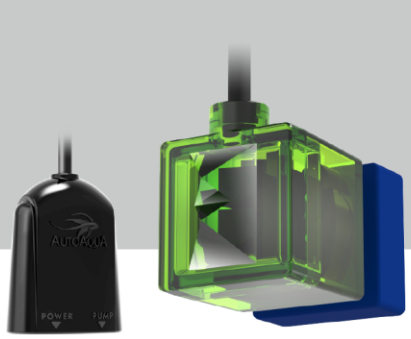
*第一次補水無保險機制。



回到頂端

AUTOAQUA
Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2
SATO-266P



➢ 快速保險控制技術(QST)有什麼功用?

透過澳多QST(快速保險控制技術)，裝置可以偵測以下問題無須額外設定

- **儲水桶無水**

  當儲水桶中的水量僅剩少許或完全沒有時，補水所需的時間會超過第一次補水時間的六倍，因此會觸發QST，導致馬達停止運轉
- **馬達故障**

  當馬達失靈導致補水暫停時，標準版智慧型雙感應自動補水機G2的運轉時間將會超過第一次補水時間的6倍，從而觸發QST並停止運轉。
- **感應器故障**

  當上下感應探頭皆失靈，導致補水時間超過第一次補水時間的六倍時，QST將會被觸發，並停止裝置繼續補水。
- **水族系統其他設備異常**

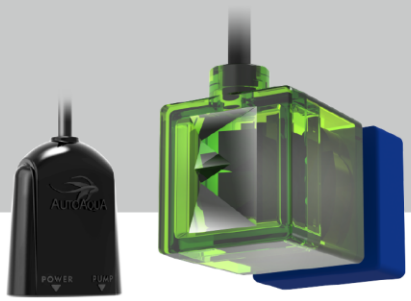
  若非上述原因，那可能是其他設備 (例如 : 蛋白機、主馬...等等)非正常作動造成，請檢查水族系統中的其他相關設備是否正常運作。

回到頂端

AUTOAQUA
Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P



➢ 為何每次補水時水位都會高出感應探頭一些？是否為感應探頭異常？

有以下可能性：

- 破虹吸管堵塞或未正確安裝。
- 水管進水口和感應探頭未安裝在同一缸。
- 水管長度較長。當馬達停止運作後，水管內殘餘水仍流入缸內。
- 將本設備安裝於小缸使用。

您可以按照以下步驟測試感應探頭是否異常：

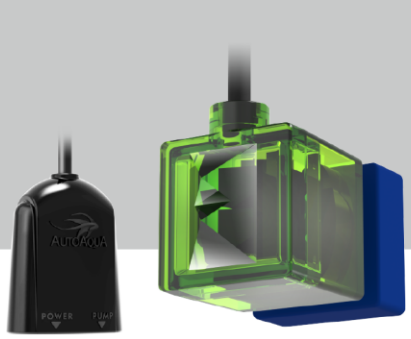
- 切斷電源並將感應探頭移至水位上方。
- 將水管出水口移至空容器。
- 接上電源，待補水馬達運作。
- 將感應探頭移至水中並觀察補水馬達是否正常停止。

若補水馬達停止運作表示感應探頭正常。若補水馬達未停止運作，請聯絡 我們或是經銷商，我們將盡快為您確認問題。

回到頂端

Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2
SATO-266P



➢ 為何水位低於感應器時馬達沒有運作?

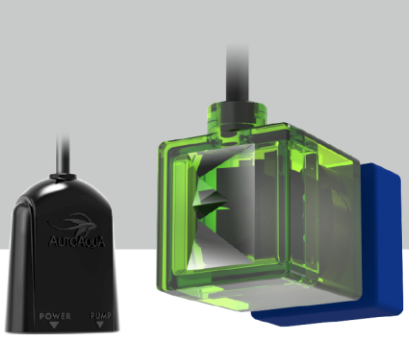
有以下可能性：

- 感應探頭上有些藻類髒汙。麻煩請以軟刷子清潔探頭。
- 感應探頭上有些殘水。麻煩請以軟布擦拭探頭。
- 如以上2種方法尚未解決此問題，麻煩請聯繫澳多。
  澳多相關人員會盡速與您聯繫。

回到頂端

AUTOAQUA
Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2
SATO-266P



➢ 當儲水桶無水時感應器是否會有警示?

有的。

當補水桶無水補入魚缸/底缸而導致補水時間超過第一次補水時間的6倍長時，會觸發QST(快速保險控制技術)並發出警示燈及停止馬達運作。

回到頂端

AUTOAQUA
Copyright ©2025 AUTOAQUA Technologies Co., Ltd. All rights reserved