



◆ 破虹吸管

1. [如何正確安裝破虹吸管?](#)
2. [當馬達運作時，為什麼有水滴從破虹吸管小孔滴出?](#)
3. [破虹吸管若未正確安裝，可能會造成什麼問題?](#)

◆ 安裝

1. [是否適用於半透明或有色缸壁?](#)
2. [如何將水管支架固定於邊條缸?](#)
3. [如何正確放置雙感應探頭?](#)

◆ 配件

1. [是否可以搭配AC交流馬達使用?](#)
2. [是否可以搭配電磁閥使用?](#)
3. [如何加長補水馬達/電磁閥/電源供應器的電源線長度?](#)
4. [如何購買相關配件?](#)



◆ 故障排除

1. 為什麼標準版-智慧型雙感應自動補水機G2在短時間內多次啟動？
2. 為什麼馬達的揚程不夠高？
3. 是否有防止過補水的安全保險機制？
4. 為什麼水位高於雙感應探頭？感應器是否故障？
5. 為什麼水位低於雙感應探頭時，馬達卻沒有運作？
6. 儲水桶無水時，是否會有警示？

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P

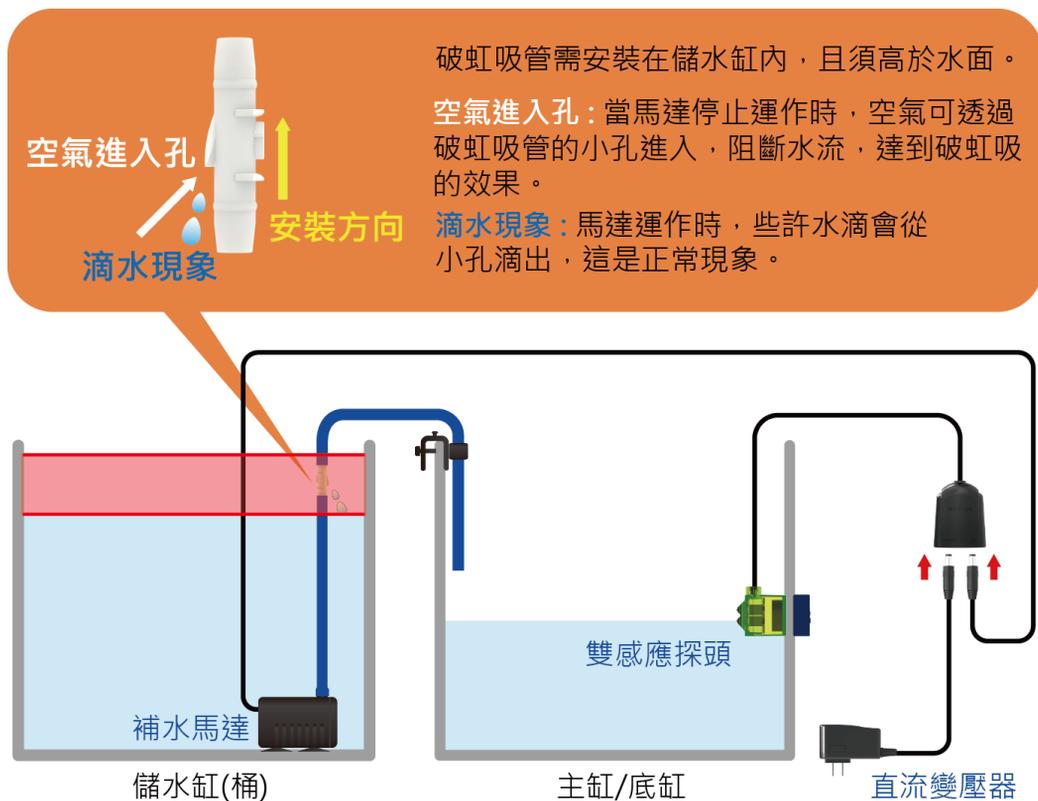


➤ 如何正確安裝破虹吸管?

首先，請先確保**破虹吸管安裝於儲水缸內並且高於水位**以利破虹水滴滴回桶內。

其次，**破虹吸管的箭頭方向需朝上，與水流方向一致**。

以下紅框區為破虹吸管安裝最佳位置。



回到頂端



標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P



➤ 當馬達運作時，為什麼有水滴從破虹吸管小孔滴出？

此屬正常現象。

當馬達停止運作時，空氣從破虹吸管的小孔進入，以阻斷水流避免虹吸效應問題。

如果馬達運作時無水滴滴出，請檢查使否有異物阻塞小孔。



破虹吸管需安裝在儲水缸內，且須高於水面。

空氣進入孔：當馬達停止運作時，空氣可透過破虹吸管的小孔進入，阻斷水流，達到破虹吸的效果。

滴水現象：馬達運作時，些許水滴會從小孔滴出，這是正常現象。

[回到頂端](#)



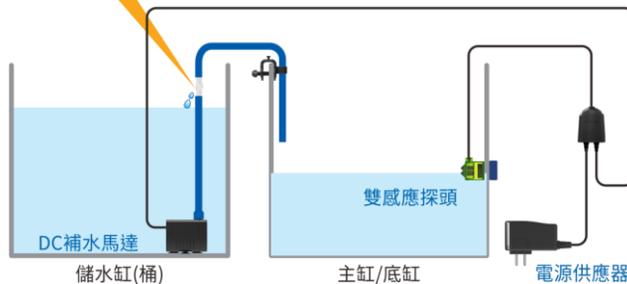
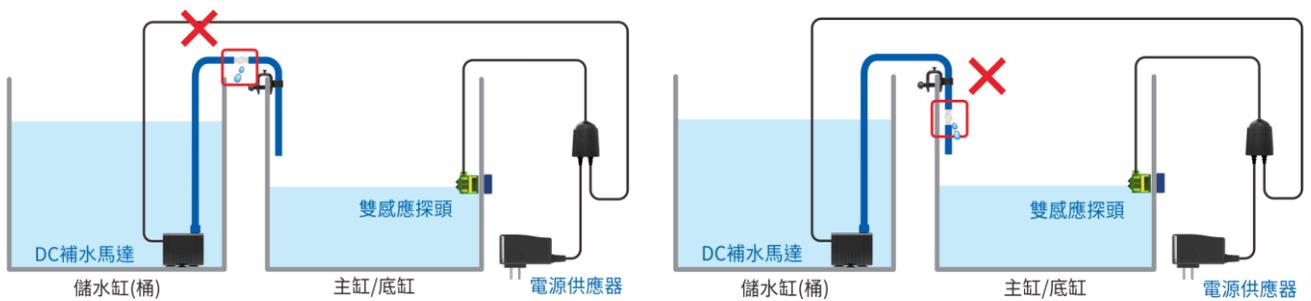
標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P



➤ 破虹吸管若未正確安裝可能造成什麼問題？

- 破虹吸管未安裝在補水桶內。
當破虹吸管安裝在補水桶外的位置時，會造成破虹吸管的水滴無法流回補水桶而導致地板淹水。
- 破虹吸管的安裝方向與水流方向不一致。
破虹吸管的安裝方向與水流方向不一致時，破虹吸管就無法發揮作用，可能會造成過補和地板淹水。



回到頂端



標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P



➤ 標準版-智慧型雙感應自動補水機G2是否適用於半透明或有色缸壁？

皆可適用。

由於標準版-智慧型雙感應自動補水機G2的感應探頭安裝於缸內，所以不受缸壁顏色限制。

[回到頂端](#)



標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P



➤ 如何將水管支架固定於邊條缸？

請將水管支架之圓圈部分取下，並將其固定於另一固定座上即可。

適用於非邊條缸



適用於邊條缸



[回到頂端](#)



標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

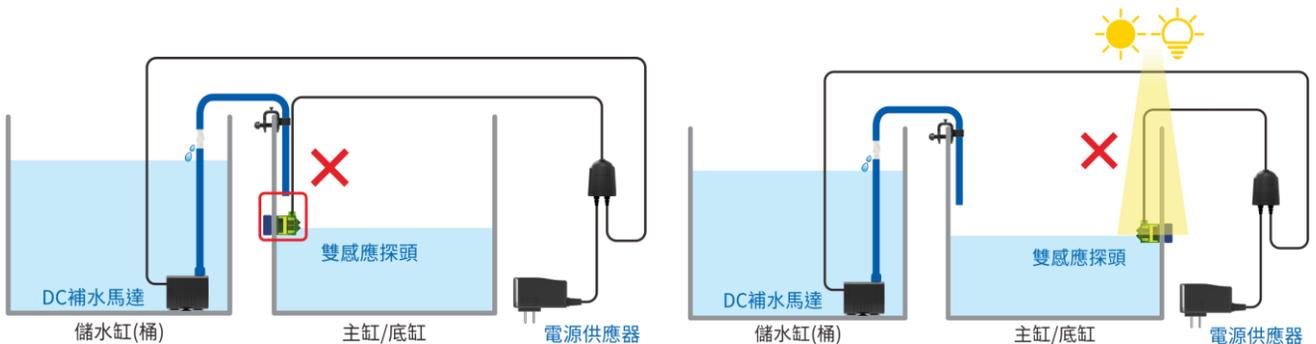
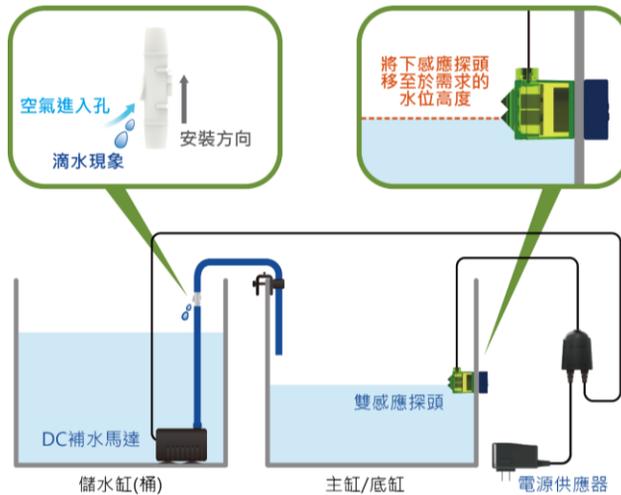
SATO-266P



➤ 雙感應探頭應該如何放置？

請將雙感應探頭置於需求的水位高度。

***請避免將雙感應探頭安裝於出水口或直射光的位置，
以避免氣泡或是其他干擾因素造成誤判。**



回到頂端



標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P



➤ 標準版-智慧型雙感應自動補水機G2如何搭配其他馬達使用?

請選購澳多智慧AC插頭以搭配使用您需要的馬達。

<http://autoaqua.com.tw/tw/accessories/SAC-10.html>

只需要將智慧 AC 插頭連接至標準版-智慧型雙感應自動補水機G2之馬達接孔，再將您的補水馬達插入智慧 AC 插頭即可。



回到頂端



標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P



➤ 標準版-智慧型雙感應自動補水機G2是否可以搭配電磁閥使用? 如何安裝?

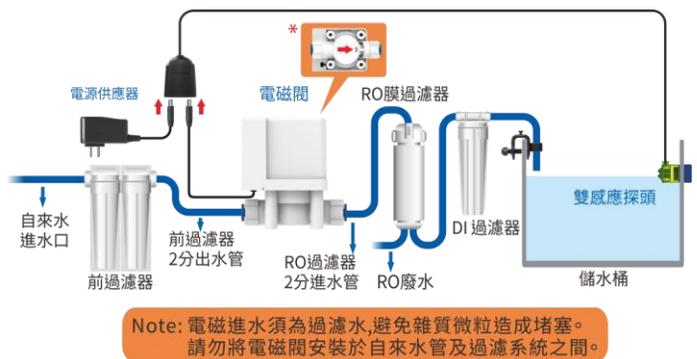
可以，標準版-智慧型雙感應自動補水機G2可以搭配電磁閥使用。

請注意，進水需使用 RO 或 RO/DI 水，請避免使用自來水。自來水中微粒雜質會造成電磁閥阻塞而關閉不良。請參考以下安裝說明。

A. 無內建電磁閥/四面閥之RO/DI系統

將電磁閥安裝於前過濾器與RO膜過濾器之間。

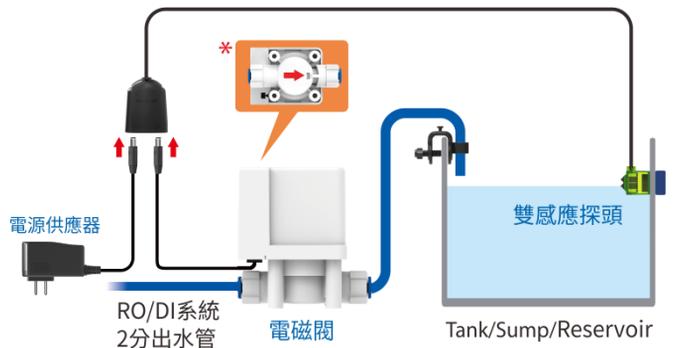
*電磁閥上的箭頭需與水流方向一致。



B. 內建電磁閥/四面閥之RO/DI系統

將電磁閥安裝於RO/DI系統之出水口。

*電磁閥上的箭頭需與水流方向一致。



回到頂端



標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P



➤ 如何加長補水馬達/電磁閥/電源供應器的電源線？

可以選購澳多補水馬達/電磁閥/電源供應器延長線。
有長度2米及5米可供選購。

- 電源供應器延長線 2M
<http://autoaqua.com.tw/tw/accessories/DC-212.html>
- 電源供應器延長線 5M
<http://autoaqua.com.tw/tw/accessories/DC-215.html>
- DC補水馬達 / 電磁閥延長線 2M
<http://autoaqua.com.tw/en/accessories/DC-252.html>
- DC補水馬達 / 電磁閥延長線 5M
<http://autoaqua.com.tw/en/accessories/DC-255.html>



回到頂端



標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P



➤ 如何購買相關配件?

請連絡澳多科技之相關經銷商。

http://autoaqua.com.tw/tw/distributors_t.html



回到頂端



標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

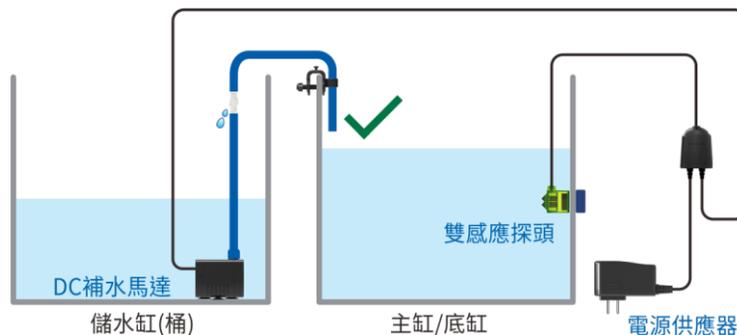
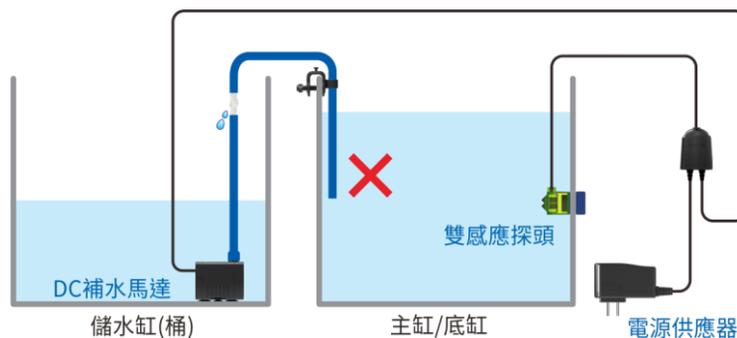
SATO-266P



➤ 為何標準版-智慧型雙感應自動補水機G2在短時間內多次啟動？

若您將水管的出水口插入水中且魚缸/底缸的水位高於補水桶的水位時，會發生逆虹吸現象(即水會自魚缸/底缸逆流至補水桶)，導致補水機多次啟動。

請保持水管出水口高於魚缸/底缸之最高水位，以避免逆虹吸問題發生。



[回到頂端](#)





➤ 為何馬達的揚程不夠高？

請確認馬達的放置位置與方式是否正確。

- 第一，馬達入水口需與缸壁保持至少 5 公分的距離，以確保水流入水順暢。
- 第二，馬達需放正，切勿傾斜，以確保馬達入水順暢。



[回到頂端](#)

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P



➤ 標準版-智慧型雙感應自動補水機G2是否有防止過補水的安全保險機制?

有的。

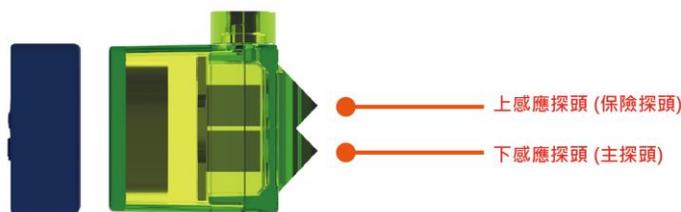
標準版-智慧型雙感應自動補水機G2配有保險探頭(上感應探頭)及內建獨家QST(快速保險控制技術)以防止過補水。當保險探頭偵測到水位時，控制器即會停止馬達運作且感應探頭會發出紅燈警示*。同時，控制器會紀錄第一次補水時間**。

當後續補水時間超過第一次補水時間的6倍長時，裝置會立即停止馬達補水且感應探頭會發出紅燈警示。

舉例：假設第一次補水時間為10秒，當後續補水時間超過60秒即會停止補水並發出紅燈警示。

*針對非常小的魚缸，每次補水時並觸發保險探頭為正常現象，無須採取任何行動。

**第一次補水無保險機制。



回到頂端





➤ 為何每次補水時水位都會高出感應探頭一些？是否為感應探頭異常？

有以下可能性：

- 破虹吸管堵塞或未正確安裝。
- 水管進水口和感應探頭未安裝在同一缸。
- 水管長度較長。當馬達停止運作後，水管內殘餘水仍流入缸內。
- 感應探頭安裝於小缸內。

您可以按照以下步驟測試感應探頭是否異常：

- 切斷電源並將感應探頭移至水位上方。
- 將水管出水口移至空容器。
- 接上電源，待補水馬達運作。
- 將感應探頭移至水中並觀察補水馬達是否停止運作。

若補水馬達停止運作表示感應探頭正常。若補水馬達未停止運作，請聯絡 我們或是經銷商，我們將盡快為您確認問題。

[回到頂端](#)



➤ 為何水位低於感應器時馬達沒有運作？

有以下可能性：

- 感應探頭上有些藻類髒汙。
麻煩請以軟刷子清潔探頭。
- 感應探頭上有些殘水。
麻煩請以軟布擦拭探頭。
- 如以上2種方法尚未解決此問題，麻煩請聯繫澳多。
澳多相關人員會盡速與您聯繫。

[回到頂端](#)

標準版-智慧型雙感應自動補水機G2

SATO-266P



➤ 當儲水桶無水時感應器是否會有警示?

有的。

當補水桶無水補入魚缸/底缸而導致補水時間超過第一次補水時間的6倍長時，會觸發QST(快速保險控制技術)並發出警示燈及停止馬達運作。



[回到頂端](#)

